



Municipalidad de  
**Necochea**

## ANEXO I

### PROTOCOLO PARA AGENCIAS OFICIALES

#### (CON ACCESO RESTRINGIDO DE CLIENTES A ESTABLECIMIENTOS)

**ALCANCE:** Permisarios Oficiales que comercializan los juegos administrados por el Instituto Provincial de Lotería y Casinos de la Provincia de Buenos Aires

La atención al público deberá llevarse a cabo bajo las siguientes condiciones:

- La apertura de los locales alcanzados bajo esta modalidad se llevará a cabo los días de lunes a sábado en el horario de 9:00 hs a 18:00 hs.
- Se deberá atender de a un cliente a la vez en cada local o bien hasta un máximo de un cliente cada 30 metros cuadrados de superficie libre. Por tal razón los clientes deben concurrir solos para ser atendidos.
- Los clientes y quienes los atiendan deberán utilizar de forma obligatoria tapa bocas o barbijo y proceder a la desinfección obligatoria de manos antes y después de efectuada la compra y el intercambio del medio de pago y comprobante de la transacción. A tal efecto en el ingreso al local y en la caja de pago, se contará con un rociador o dosificador que contenga una solución hidroalcohólica (70% de alcohol – 30 % de agua) o alcohol en gel a disposición de clientes y empleados.
- Cada espacio de trabajo y de atención al público deberá contar con cronogramas intensivos de limpieza y desinfección de todas las superficies de contacto habitual de los trabajadores y clientes. Asimismo, será responsabilidad del titular y personal del local o establecimiento

comercial el baldeado, limpieza y desinfección, de forma diaria, de la vereda correspondiente al frente del mismo.

- Todos los locales deberán adoptar las medidas necesarias para la ventilación diaria y recurrente de los espacios comunes. Aquellos espacios que no cuenten con la ventilación necesaria deberán ser restringidos en su uso.
- Se deberá garantizar, en los momentos de mayor afluencia de clientes, todos los medios necesarios para una rápida atención, disminuyendo el tiempo de permanencia de las personas en el exterior del local.
- El personal deberá lavarse regularmente las manos extremando las medidas de higiene. Para ello, se le deberá proveer de todos los elementos para un adecuado lavado de manos con agua y jabón en sanitarios.
- En el sector de cajas y cobro, por encima del mostrador se colocará un Acrílico cristal de 1,5/2,0 mm de espesor o Blindex Incoloro 3+3 mm - cantos redondeados y pulidos Estructura de soporte: Madera de pino/hierro o similar de 2" por 1". Lamina de frente: (medidas mínimas 1,50 ancho por 0,90 alto). Laminas laterales: (medidas mínimas 0,50 profundidad por 0,90 alto, para el intercambio de medios de pago y comprobantes de la transacción.
- En todo momento deberá respetarse el distanciamiento social de 2 (dos) metros. En caso de generarse fila de espera los clientes deberán respetar dicha distancia entre sí en la vía pública. Los titulares y empleados de los locales o establecimientos comerciales serán responsables de organizar las filas y garantizar su fiel cumplimiento. A tal fin estos, de forma previa a la apertura del local, deberán demarcar por su cuenta y costo líneas en la acera y/o en la calzada (según la ubicación) con material removible (Cinta de plomo o material similar de durabilidad) que delimite dicha distancia.

- Asimismo de forma previa al ingreso al local se procederá a la desinfección obligatoria de la suela del calzado. A tal fin se deberá contar en el ingreso al local con un trapo de piso húmedo en solución preparada con 5 partes de agua y una de lavandina (concentración mínima de 20g CL/L y un máximo de 35g CL/L2), donde el ingresante deberá frotar allí sus zapatos de 4 a 5 veces.

- Los titulares de los locales o establecimientos comerciales deberán colocar en el exterior de los mismos, de forma obligatoria, en cantidad suficiente (de modo que no pueda pasar por inadvertida) y por su cuenta y costo, la cartelera informativa oficial, cuyo acceso estará disponible en la página oficial del municipio: [www.necohea.gov.ar](http://www.necohea.gov.ar) . (La cual se adjunta a la presente como Anexo I).-

La misma tendrá como fin informar al público en general respecto de los recaudos aquí establecidos: atención individual sin acceso al establecimiento, utilización obligatoria de tapabocas o barbijo, desinfección obligatoria de manos, obligación de mantener en todo momento la distancia social de 2 metros y todo otro dato de interés que la Autoridad de Contralor considere necesario.

- Como requisito previo a la apertura del local o establecimiento comercial los titulares de los mismos deberán descargar la Declaración Jurada que se adjunta a la presente como Anexo II y enviarla firmada por correo electrónico a: [controlurbanonecochea@gmail.com](mailto:controlurbanonecochea@gmail.com), conjuntamente con foto del certificado de habilitación y de su D.N.I. En la misma se expresará el total conocimiento y consentimiento de las condiciones aquí establecidas. Aquellos establecimientos que no dieran cumplimiento a ello deberán abstenerse de desarrollar actividad.

El cumplimiento de lo establecido en el párrafo anterior se indicará en un registro virtual e interactivo creado a tal efecto al cual tendrán acceso los agentes que efectúen la tarea de control.

- A fin de garantizar el distanciamiento mediante la correcta organización de filas de espera, y de considerarse necesario, se procederá a la interrupción del acceso y circulación vehicular en la zona del microcentro de la ciudad o toda otra zona donde se requiera. Dicha medida se llevará a cabo mediante vallado, señalización y disposición de recursos humanos de acuerdo a la necesidad. En tal caso las filas podrán organizarse sobre la calzada a indicación de la Autoridad de Contralor.

- El control y monitoreo de las actividades estará a cargo de la Subsecretaría de Ordenamiento Urbano y Fiscalización de acuerdo al siguiente criterio:

Se establecerán operativos que cubrirán las distintas zonas de la ciudad. Los mismos tendrán la finalidad de corroborar el cumplimiento de las condiciones establecidas, a través de la siguiente metodología:

- 1) Los inspectores actuantes contarán con acceso al registro de Declaraciones Juradas.

Ante la constatación de la falta de cumplimentación de la emisión de la DDJJ o de la cartelería se notificará el cese de actividades hasta tanto se regularice la situación.

- 2) Ante la constatación del incumplimiento de cualquiera de las condiciones de seguridad establecidas se labrará el acta de infracción correspondiente dando intervención al Juzgado de Faltas local y se notificará el cese inmediato de las actividades hasta tanto se regularice la situación.

- 3) Ante la constatación de reincidencia de la misma o cualquier otra falta, se labrará nuevamente el acta de infracción correspondiente y se procederá a la clausura del establecimiento dando intervención al Juzgado de Faltas local.

- 4) Los inspectores actuantes indicarán toda situación de incumplimiento en el registro de DDJJ implementado a tal efecto.