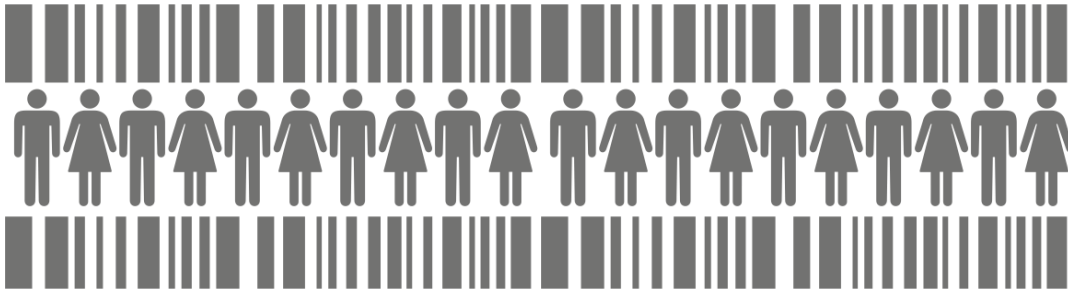


O.M.I.C NECOCHEA

OFICINA MUNICIPAL DE INFORMACION AL CONSUMIDOR



SEÑOR CONSUMIDOR USTED TIENE DERECHO:

- * A LA PROTECCIÓN DE SU SALUD, SEGURIDAD, INTEGRIDAD FÍSICA E INTERESES ECONÓMICOS.-**
- * A LA LIBERTAD DE ELECCIÓN DE LOS BIENES O SERVICIOS A ADQUIRIR.-**
- * A RECIBIR CONDICIONES DE ATENCIÓN Y TRATO DIGNO Y EQUITATIVO DE PARTE DE LOS PROVEEDORES DE BIENES Y SERVICIOS, Y A NO SER COLOCADOS EN SITUACIONES VERGONZANTES, VEJATORIAS O INTIMIDATORIAS.-**
- * A RECIBIR INFORMACIÓN CIERTA, CLARA Y DETALLADA SOBRE LAS CARACTERÍSTICAS ESENCIALES DE LOS BIENES Y SERVICIOS Y LAS CONDICIONES DE SU COMERCIALIZACIÓN.- LA INFORMACIÓN QUE DEBE BRINDAR EL PROVEEDOR DE PRODUCTOS O SERVICIOS DEBE SER SIEMPRE GRATUITA EN IDIOMA CASTELLANO Y PROPORCIONADA CON CLARIDAD NECESARIA QUE PERMITA SU COMPRENSIÓN.**
- * A RECIBIR SIEMPRE UN EJEMPLAR ORIGINAL DEL DOCUMENTO DE VENTA (FACTURA, RECIBO, CONTRATO, ETC.) QUE EXTIENDA EL PROVEEDOR, EL QUE DEBERÁ SER COMPRENSIBLE, CLARO, FÁCILMENTE LEGIBLE Y SIN REENVÍOS A TEXTOS Y DOCUMENTOS QUE NO SE ENTREGUEN PREVIA O SIMULTÁNEAMENTE.-**
- * A NO SUFRIR DIFERENCIA EN EL PRECIO EN LAS COMPRAS EFECTUADAS EN UN PAGO, SEGÚN LO HAGA CON DINERO EFECTIVO O CON TARJETAS DE CRÉDITO O DÉBITO.-**
- * A PAGAR CON TARJETAS DE CRÉDITO O DÉBITO SIN QUE SE IMPONGA UN MONTO MÍNIMO PARA SU USO.-**
- * A QUE SIEMPRE SEA A SU FAVOR LA DIFERENCIA EN EL MONTO TOTAL A ABONAR CUANDO LE FUERA IMPOSIBLE AL PROVEEDOR LA DEVOLUCIÓN DEL VUELTO CORRESPONDIENTE.-**
- * A RESCINDIR LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS REALIZADA POR VÍA TELEFÓNICA O SIMILAR, A SU ELECCIÓN, MEDIANTE EL MISMO MEDIO REALIZADO PARA LA CONTRATACIÓN, DEBIENDO**

RECIBIR DE LA PROVEEDORA UNA CONSTANCIA FEHACIENTE DE LA RECEPCIÓN DEL PEDIDO DE RESCISIÓN EN 72 HORAS.-

*** A LA GARANTÍA LEGAL POR LOS VICIOS O DEFECTOS DE CUALQUIER ÍNDOLE, DE 3 MESES CUANDO SE TRATE DE BIENES MUEBLES USADOS Y DE 6 MESES EN LOS DEMÁS CASOS A PARTIR DE LA ENTREGA. SIEMPRE SE PUEDE CONVENIR UN PLAZO MAYOR.**

*** A QUE SE ASEGURE UN SERVICIO TÉCNICO ADECUADO Y EL SUMINISTRO DE PARTES Y REPUESTOS, A QUE SE LE ENTREGUE POR ESCRITO PRESUPUESTO Y CONSTANCIA DE LA REPARACIÓN.-**

***A QUE SE EXTIENDA LA GARANTÍA POR EL TIEMPO DURANTE EL CUAL EL BIEN ESTUVO SUJETO A REPARACIÓN.-**

*** A QUE SE RESPETEN LOS TÉRMINOS, PLAZOS, CONDICIONES, MODALIDADES Y DEMÁS CIRCUNSTANCIAS CONFORME A LAS CUALES EL SERVICIO HAYA SIDO OFRECIDO, PUBLICITADO O CONVENIDO.-**

*** EN LOS CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS A RECLAMAR POR DEFICIENCIAS O DEFECTOS DENTRO DE LOS 30 DÍAS DE SU CONCLUSIÓN.-**

*** ANTE EL INCUMPLIMIENTO DE LA OFERTA O DEL CONTRATO POR EL PROVEEDOR, A SU ELECCIÓN PUEDE EXIGIR EL CUMPLIMIENTO FORZADO DE LA OBLIGACIÓN, A ACEPTAR OTRO PRODUCTO O PRESTACIÓN DE SERVICIO EQUIVALENTE O A RESCINDIR EL CONTRATO CON DERECHO A LA RESTITUCIÓN DE LO PAGADO.**

*** A QUE SE LE INFORME LA TASA DE INTERÉS EFECTIVA ANUAL Y EL MONTO TOTAL A ABONAR EN LAS OPERACIONES DE VENTA A CRÉDITO.-**

*** A DAR DE BAJA UN SERVICIO AUNQUE ADEUDE PERÍODOS.-**

*** EN AQUELLOS CONTRATOS CELEBRADOS EN SU DOMICILIO, LUGAR DE TRABAJO O EN EL ESTABLECIMIENTO DEL PROVEEDOR, CUANDO HAYA SIDO CONVOCADO POR UN MOTIVO TOTAL O PARCIALMENTE DISTINTO DE LA CONTRATACIÓN O POR UN PREMIO U OBSEQUIO, A DEJAR SIN EFECTO EL MISMO DENTRO DEL PLAZO DE 10 DÍAS CORRIDOS CONTADOS DESDE LA ENTREGA DEL BIEN O DESDE QUE SE CELEBRE EL CONTRATO.-**

ANTE LA VIOLACIÓN DE SUS DERECHOS COMO CONSUMIDOR USTED DEBE

RECURRIR A LA OMIC CALLE 59 N° 2137, DE 8:15 HS. A 13:45 HS.

TEL: 52-0436, MAIL: OMIC@NECOCHEA.GOV.AR